Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

1. **Полное фирменное наименование на русском языке:** Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ОРЕОЛ» (далее -Управляющая компания)
   Сокращенное фирменное наименование на русском языке: ООО «УК «ОРЕОЛ»
2. **Адрес (место нахождения):** Российская Федерация, 117246, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д.8 стр.1, офис 114,116
   Адрес электронной почты: info@oreol-2010.ru
   Контактный телефон: (499) 460-00-24
   Адрес официального сайта в сети «Интернет»: https://www.oreol-2010.ru/
3. **Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами:** № 21-000-1-00758 выдана 07.09.2010 без ограничения срока действия
4. **Членство в саморегулируемой организации:** Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
   Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: https://naufor.ru/
   Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов: https://naufor.ru/tree.asp?n=22348
5. **Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:** Центральный банк Российской Федерации (Банк России),
   адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8 800 300-30-00
6. **Способы и адреса направления обращений (жалоб) Управляющей компании, в саморегулируемую организацию и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:**

1) обращения (жалобы) Управляющей компании могут быть поданы физическими и юридическими лицами непосредственно по адресу Управляющей компании, в том числе почтовым отправлением, либо на официальный адрес электронной почты Управляющей компании: info@oreol-2010.ru
2) Обращения (жалобы) в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) могут быть поданы по адресу НАУФОР, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: https://www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710.
3) Обращения (жалобы) в Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/

7. **Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:** Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.